

外国人技能実習制度における養成講習

【オンライン形式での法定講習の受講注意点】

本講習の参加においては、以下の事項をご確認の上、ご同意いただきますようお願いいたします。

当社は、参加者が参加申込をしたことで、以下の事項に同意したものとみなします。

当日、「一人で操作が出来ない」「回線が不安定」「受講注意点を読んでおらず違反行為を行う」などの理由により**受講証明書等を交付できない場合があります。必ず、本【オンライン形式での受講注意点】をご一読いただき、ご受講者様が問題なく受講可能であることをご確認の上お申し込みください。**

※当日、事務局が直接操作方法をご案内することは出来かねます。

1. オンライン法定講習利用にあたっての条件

① 受講者自身が Zoom およびパソコンを操作し、講習を視聴できること

受講者以外の方がパソコン操作のサポートをすることは認められません。正しく操作していただけない場合、受講不良とみなされる可能性がございますので、Zoom およびパソコン操作に不慣れな方は通学形式での受講をおすすめいたします。

② 顔認証システムによる顔写真撮影にご同意いただけること

受講中は随時顔写真の撮影を行うことで本人確認を行います。撮影した画像データは受講管理のためにのみ使用します。

③ 講習開催初日の 3 日前までに、本人確認のための顔写真および身分証明書をご登録いただくこと

④ Zoom アプリの事前ダウンロードまたは講習当日 Zoom を利用していただけること

本講習は Zoom 上で行います（理解度テスト、アンケートを除く）。表示名の変更や画面の表示設定等は受講者本人に行っていただきますが、正しく操作されない場合、他の受講者に自身の顔や名前が見えてしまう可能性があります。

※Zoom のバーチャル背景・ぼかし背景は使用することができません。

2. 講習当日の視聴について

- ・ 弊社の配信システムと Zoom を使用して、講習をリアルタイムで配信する方法で実施します。
- ・ 開催当日にすべての動画を視聴し、理解度テストを受験していただく必要があります。
- ・ 9 時より Zoom ミーティング配信画面への入室受付を開始いたします。
- ・ 9 時 15 分までに入室し、着席をしている状態にしてください。
- ・ 法定講習のため、遅刻は認められません。また、**9 時 30 分以降の入室は一切認められません**。時間までに入室がなかった場合、講習を一切受講することができませんので、お時間に余裕を持ってご入室ください。

3.講習当日の注意事項

次の場合、未修了となり受講証明書等を発行することができません。講習の途中でであっても該当する方のログインを不可とし、申込み時のメールアドレス宛へその旨を通知いたします。

なお、未修了となった場合、改めて講習を受講することはできません。後日へ振り替える手続きも承りませんのでご注意ください。

- (1) 講習当日の 9 時 30 分までに入室が確認できなかった場合
- (2) 講習中、退室をされた場合（システムトラブルであっても、法定講習の受講に支障があると弊社が判断した場合を含む）
- (3) 受講態度が良好ではない、顔認証ができず本人確認ができない、その他受講状況に不備があると弊社が判断した場合
- (4) 弊社で指定した時間内に理解度テストを受験できなかった場合

4.オンライン法定講習に必要な環境

① インターネット環境

インターネットは有線でも Wi-Fi でも構いません。環境整備に要する費用は自己負担とさせていただきます。視聴端末の OS・ブラウザについて必ず事前にご確認ください。

■動作環境について https://www.upuente.co.jp/pdf/information/211202_env_online.pdf

② 周りに人がいない環境

講習中は、AI 顔認証システムを使用した本人確認を随時行い、受講証明書等発行の判断基準の一つといたします。カメラに複数の方が映っている場合、本人確認ができませんので周りに人がいない状態で必ずお一人でご受講ください。

5.受講者に用意していただくもの

① カメラ付きパソコン

- ・デスクトップパソコン、ノートパソコンいずれでも可能です（外付けの Web カメラ可）。
- ・**スマートフォンやタブレットはご使用いただけません。**
- ・ログイン時、講習中にご本人確認を行うため、ご自身の顔を認識できるカメラ付きのパソコンをご用意ください。必ずパソコンのカメラの設定をオンにした状態でご参加ください。

② 身分証明書

- ・事前に受講者本人の顔写真および身分証明書をご登録いただき、本人確認をおこないます。
- ・顔写真および身分証明書の登録は、講習開催日 7 日前に送信する受講証から配信システムにログインの上、おこなっていただきます。
- ・講習によって有効となる身分証明書が異なりますので、以下を必ずご確認ください。
- ・顔写真および身分証明書の登録がない場合、受講いただくことはできません。

■本人確認に有効な身分証明書について

https://www.upuente.co.jp/pdf/information/20230619_confirm.pdf

③ 教材、筆記用具

- ・講習に必要な教材を PDF データで提供いたします。
- ・教材は、講習開催日 7 日前に送信する受講証から配信システムにログインの上、ダウンロードいただけます。
- ・弊社から印刷した教材の提供はありませんので、事前にご自身で印刷してご受講されることを推奨します。
- ・タブレット等、他の電子機器や別ウィンドウで教材データを閲覧しながら受講することはできません。

6.受講証明書等の発行について

- ・受講態度等の確認後、お申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に受講証明書等をデータで送信します（受講日より 7 営業日以内・年末年始や大型連休中は除く）。
- ・一斉送信のため、個別の対応は承れません。
- ・受講日から 7 営業日を経過してもメールが届かない場合、氏名表記等に誤りがある場合は速やかに弊社までお問い合わせください。

オンライン講習ご受講までの流れ

お申込み

講習開始1週間前までにご受講代金をお支払いください。



受講 1 週間前:受講証メール送付

ご登録のメールアドレスへ<受講証メール>を送付します。メールに記載の案内に従い、期日までに

必ず受講者ご本人様が下記お手続きをしてください。

お客様の受信環境やセキュリティ設定により、メールが届かない場合もございます。

受講日1週間前を過ぎても受講証メールが届かない場合は、必ず事前にご連絡ください。受講日当日にご連絡をいただいても、ご受講出来ません。

■ 受講証メール到着～講習3日前まで

当社の配信システムへログインするための設定と身分証等のご登録をお願いします。

- ・ログインパスワードの設定
- ・配信システムのログイン設定（顔認証用写真の登録）
- ・身分証明書のアップロード
- ・受講者連絡先の登録

■ 講習前日まで

配信システムより教材の印刷と、Zoomアプリのご準備をお願いします。

- ・教材の印刷
- ・Zoomアプリのダウンロード

ダウンロードURL <https://zoom.us/download>

受講当日

①受講証メールに記載の配信URLから、配信システムにログインする。

②配信システムより、ZoomのミーティングIDを取得する。

※事前のご取得はいただけません。

③Zoomアプリから、Zoomミーティングに入室する。

※9時20分より開講オリエンテーション開始します。9時15分までに必ずご入室ください。

・ **詳細な手順については、受講証メールに記載の【受講までの手順書】にてご案内します。**
必ずご確認ください。

以下に該当する場合、受講証明書等を交付できません



講義中の離席



第三者の映り込み
(過失・故意問わず)



第三者との会話



ぼかし・バーチャル
背景の使用



カメラがオフに
なっている



顔全体が
映っていない



口元を故意に隠す



移動しながらの受講

その他、下記に該当する場合も受講証明書の交付ができません。

- ・講習中、カメラの映像で受講態度が良好でないと認められる場合

例:居眠り、長時間下を向く、何度も横を向く、食事・飲酒をしている、喫煙をしている（電子タバコ含む）、寝そべっている、子守をしている、ペットの世話をしている、明らかに講習テキストではない書籍や新聞、資料を持っている等

- ・講習中に携帯電話・スマートフォン及びその他の電子機器に触れた場合（スマートウォッチの着用不可）
- ・講習中、マスク・サングラス等を着用している場合（単にあごにマスクをかけている状態も含む）
- ・周囲に、掲示物や視聴機器以外のモニター等がある場合（講習に関わらないものを含む）
- ・車や電車内等、室内以外で受講をしている場合（停車した車内も含む）
- ・講習中、逆光等で受講者の顔が見えない場合
- ・講習中、受講者が入れ替わった場合
- ・講習中、ライブ配信画面から退室された場合
- ・事前に顔写真及び身分証明書のご登録をいただけない場合
- ・事前に登録した顔写真および身分証明書の顔写真と受講者が一致しない場合
- ・オンライン法定講習システム以外のページやその他アプリケーションを閲覧した場合
- ・理解度確認試験（理解度テスト）において不合格の場合 ※試験を実施する講習に限る
- ・外部ツール等を使い、早送り等の不正操作を行った場合
- ・視聴時間が、法令で定められた所定の講習時間を満たさなかった場合
- ・その他不正行為と疑われる行為が認められた場合

講習中のみならず、講習終了後に配信システムのログ等により上記に該当する行為が確認された場合も受講証明書等を発行できません。また、その場合、発行不可の具体的な理由を開示することはできかねます。

※講習申込み後、予告なく内容を変更する場合があります。受講者は講習前日に、本注意事項を再度ご確認ください。

7.理解度確認試験（理解度テスト）の漏洩禁止に関して

- ・理解度確認試験（理解度テスト）は、厚生労働省の実施基準に基づき厳格に実施されます。
- ・試験中、画面のスクリーンショットや問題の書き写しは禁止です。
- ・試験後、試験の実施方法及び内容（試験問題及び解答）は、第三者へ開示又は漏洩することは禁止されます。
- ・上記に反し、試験情報の漏洩等が発覚した場合、当社が被った一切の損害に関し、法的手段をもって対応させていただきます。

8.その他の留意点

- ・講習中は、カメラでご自身の動静が判断できるように、適切な照明を点灯してください。特に逆光の場合、顔認証システムで正しく本人確認が行えず、受講証明書等の発行ができない場合があります。
- ・講習中は、プライバシー等にご注意ください。差支えの有るものは、カメラに映らない場所に移動してくださいようお願いいたします。
- ・弊社が撮影した顔写真は本人確認、試験中の不正行為防止以外に利用することは一切ありません。

- ・講習動画や試験問題の録画・録音は禁止しています。
- ・日本国内のみ視聴が可能であり、海外から視聴することはできません。

9.免責事項

- ・本人の通信設備、パソコンの事情による通信障害や、本人の責により、受験に不具合が生じた場合の責任は負いかねますので、必ず動作確認を綿密に行ってください。
- ・お客様の受講環境やその他の要因により、システムの AI 顔認証が正常に起動しない場合がございます。予めご了承ください。
- ・本サービスを利用するために必要な視聴環境（パソコン等のハードウェア、ブラウザ等のソフトウェア、通信環境等）は、お客様の負担及び責任において準備及び維持するものとします。そのため、インターネット回線の状況や、視聴者側のパソコン環境等により、映像や音声途切れる又は停止するなど正常に視聴できない場合も、弊社は一切の責任を負いかねます。また講習代金の返金や他の講習への振替はいたしかねます。
- ・弊社は、本講習参加によるコンピュータウィルスや第三者の妨害等行為による不可抗力によって生じた損害等の一切の責任を負いません。
- ・弊社は諸般の事情により代理の講師が講習を行う場合や、講習の定員・日程等を変更させていただく場合があります。また天災、通信異常などその他やむを得ない事情があると弊社が判断した場合、予告なく講習の変更又は中止をさせていただく場合がございます。その場合には申込み時に届け出た電話・メールのいずれかにより連絡差し上げます。その際に受講者が負担された実費（通信料・交通費等オンライン講習受講にあたって本人が負担した一切の費用）は弊社では負担いたしかねます。
- ・お申し込みの際の連絡先の誤記載、誤入力やメール、電話などの着信制限、メールの受信設定などによって生じる連絡の遅延により、受講の遅延や未受講が発生した場合も、弊社は一切の責任を負いかねます。

以上